



Jetzt
mit uns
starten!

SELLWERK begleitet Unternehmen in die Digitalisierung.

Wir sind der Partner für verkaufstarke Marketinglösungen und eines der führenden Unternehmen im Bereich des Onlinemarketings. Wir bieten erfolgreiche Lösungen zur Darstellung auf den wichtigsten Suchportalen sowie zur digitalen Reichweitensteigerung. Wir arbeiten mit modernsten Technologien und haben schnell umsetzbare und verkaufstarke Marketinglösungen wie die Erstellung professioneller Websites, Google Ads-Kampagnen, Social Media Advertising, die Produktion von Imagefilmen, uvm. im Portfolio.

Als langjähriger Google Premier-Partner profitieren unsere über 150.000 Kunden von unserer direkten Zusammenarbeit mit Google.

Du hast Spaß an Online Marketing und deine Ziele klar im Blick?
Dann komm ins Sellwerk Team in Düsseldorf als

KUNDENBERATER (M/W/D)

WINBACK /KUNDENRÜCKGEWINNUNG

Deine Aufgaben sind...

- › selbstständige Kontaktaufnahme zu Bestandskunden (B2B) im Kündigungsstatus zur Kundenrückgewinnung
- › Ermittlung der Gründe für die Beendigung des Vertragsverhältnisses
- › Sicherstellung der Kundenbindung und Kundenzufriedenheit
- › aktive Zusatzverkäufe bei unseren Bestandskunden
- › enge Zusammenarbeit mit unseren internen Fachabteilungen und unserem Außendienstteam

Qualifikationen, die dich erfolgreich machen...

- › Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder eine vergleichbare Berufsausbildung im Onlinemarketing
- › Du hast idealerweise bereits Erfahrungen in der Inbound Kundenbetreuung gesammelt
- › Du verfügst über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten im Umgang mit Kunden und telefonierst gern
- › Du kannst mit hohem Arbeitsaufkommen sowie anspruchsvollen Kunden umgehen
- › Du behältst auch bei kritischen Situationen einen kühlen Kopf, bist lösungs- sowie zielorientiert
- › Du bist onlineaffin und fit am PC (SAP- und CRM-Kenntnisse sind von Vorteil)

Benefits, die dich bei SELLWERK erwarten...

- › hoher Arbeitskomfort mit attraktivem Standort; Modernes Bürogebäude mit sehr guter Verkehrsanbindung
- › professionelle Startschulung und Einarbeitung, regelmäßiges Coaching
- › Weiterbildung und Karriere: Kontinuierliche Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter*innen
- › 30 Tage Urlaub
- › Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- › ein Firmenticket für den ÖPNV
- › Bezuschussung betrieblicher Altersvorsorge
- › Vermögenswirksame Leistungen
- › Erfolge werden belohnt: Neben einem Grundgehalt kannst Du durch vertriebliche Erfolge Dein Einkommen in die Höhe schrauben

Haben wir dein Interesse geweckt?

Zum ersten Kennenlernen genügt uns dein Lebenslauf. Denn welche Motivation dich antreibt, wollen wir gern im persönlichen Gespräch erfahren!

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine vollständige und aussagekräftige Bewerbung.

Für Fragen wende dich gerne
an Frau Nicole Ackermann.
Nicole.Ackermann@sellwerk.de

☎ 0211 | 7773-227

www.sellwerk.de